

■暮らしのダイヤル

(2021年1月現在)

区分	用 件	取扱をるところ	電 話 番 号	所 在 地
	ファミリーートーク新北島に関することは、まず管理事務所へ ホームページ： <a href="http://www.famito.jp">http://www.famito.jp</a> e-mail： <a href="mailto:jim@famito.jp">jim@famito.jp</a>		6683-5598 FAX：6683-5598	管理人不在日は「だんらん」で確かめてください。
	ファミリーートーク新北島の管理業務の委託先	伊藤忠アーバンコミュニティ(株)	0120-987-550 FAX：03-5641-7611	管理人不在時の緊急呼び出しダイヤルです。
緊急ダイヤル	警察	迷わず電話	「110番」へおかけください。	
	火事と救急	迷わず電話	「119番」へおかけください。	
	突然の病気がケガで困ったとき	救急安心センターおおさか	短縮ダイヤル#7119 6582-7119	
	休日、夜間の急病で診療を受けるとき ※診療科目は内科・小児科です 中央急病診療所は眼科、耳鼻咽喉科もあり	中央急病診療所(夜間・休日) 沢之町急病診療所(休日)	6534-0321 4700-7771	西区新町4-10-13 住吉区南住吉4-14-28
	新型コロナウイルス感染症については	新型コロナ受診相談センター(帰国者・接触者相談センター)	6647-0641	※24時間受付です。
消防	防火管理に関する相談や手続き等	住之江消防署	6685-0119	御崎4-11-6
警察	落とし物や道路交通法に関する手続き等	住之江警察署	6682-1234	新北島3-1-57
	運転免許に関する手続き	2020年7月からシステムによる完全予約制となっています。⇒	予約相談ダイヤル 0570-00-5054	※平日の9時～17時
水道	水道の使用開始・中止・名義変更、料金に関すること	水道局お客さまセンター	6458-1132	※土曜日も対応(9時～17時)平日は8時から20時まで。
電気	契約手続きや料金に関する問い合わせは、契約先の事業者へ連絡してください。 (関西電力の受付窓口は右のとおり)		0800-777-8810	※土日祝日を除く、9時～18時
	停電や電柱、電線等の電気設備に関すること	関西電力送配電(株)	0800-777-3081	※土日祝日を除く、9時～17時
ガス	契約や料金に関する問い合わせは、契約先の事業者へ連絡してください。 (大阪ガスの受付窓口は右のとおり)	お客さまセンター・大阪事務所	0120-0-94817	※月～土は9時～19時 日・祝は9時～17時まで。
	ガス漏れに関すること	大阪ガス ガスもれ通報専用電話	0120-0-19424	※24時間受付
電話	固定電話に関する問い合わせ	NTT西日本	局番なし 116	携帯電話からは 0800-2000116 へ
郵便	住之江郵便局への問い合わせ	※ゆうゆう窓口 平日：8時～19時 土日祝日：8時～18時	0570-943-810(代表)	新北島5-2-18
銀行	管理組合費の払込み手続きはこちらへ!	りそな銀行 平林支店	6683-3801	新北島5-2-19
ごみ	ごみの処理、ペットの遺体引き取り (家庭・資源ごみ、動物の死体、引越等の大量ごみ)	環境局 西南環境事業センター	6685-1271	泉1-1-111 ※月～土(祝日含む)の 8時30分～17時
	粗大ごみの申し込み(有料)	粗大ごみ収集受付センター	0120-79-0053 06-6377-5750(携帯)	※ネット申し込みをお勧めします <a href="https://s-kantan.com/kankyo-osaka-u/">https://s-kantan.com/kankyo-osaka-u/</a>
下水道	公共下水道の維持管理	クリアウォーター-OSAKA(株) 住之江管路管理センター	6686-1909	泉1-1-189 (建設局南部方面管理事務所内)
道路	道路の補修、放置自転車撤去	建設局住之江工営所	6686-0434	泉1-1-189 (建設局南部方面管理事務所内)
公園	身近な公園や街路樹の維持管理	長居公園事務所	6691-7200	東住吉区長居公園1-1
商品やサービスなど消費生活全般の相談		大阪市消費者センター	6614-0999	南港北2-1-10 ATC ITM棟3階
生活環境	大気汚染・悪臭・騒音・振動・アスベストなどの苦情相談	環境局 南西部環境保全監視グループ	4301-7248	浜口東3-5-16 住之江区保健福祉センター分館
年金	年金に関すること	玉出年金事務所	6682-3311	新北島1-2-1 オスカードリーム4階
登記	商業・法人登記	大阪法務局	4790-8532	中央区谷町2-1-17 大阪第2法務合同庁舎
	不動産登記	大阪法務局天王寺出張所	6776-8778	大阪市天王寺区万体町1-2-7 天王寺合同庁舎
図書	最寄りの図書館	住之江図書館	6683-2788	南加賀屋3-1-20(住之江会館3階)
	図書館の活用、調べものお手伝い	レファレンスサービス (大阪市立中央図書館)	6539-3302	西区北堀江4-3-2
交通機関	地下鉄(大阪メトロ)	住之江公園駅	6681-4533	忘れ物は TEL6633-9151
	市バス(大阪シティバス)	住之江ハスターミナル	6681-9155	お忘れ物センターへ

■暮らしのダイヤル（続き）

（2021年1月現在）

用件	用 件	取扱をするところ	電 話 番 号	所 在 地
国税	所得税・相続税・贈与税などに関すること	住吉税務署	6672-1321	住吉区住吉2-17-37
府税	個人事業税・不動産取得税	なにわ南府税事務所	6775-1414	天王寺区伶人町2-7
	登録（取得）時の自動車税・自動車取得税（軽自動車を除く。）	自動車税事務所 なにわ分室	6612-7251	南港東3-1-14
	自動車税	自動車税コールセンター	0570-020156	※一部のIP電話等で つながらない場合は 06-6776-7021へ
市税	税証明書の発行／総合案内	管理担当	4396-2948	
	市・府民税の申告／個人市民税（普通徴収）に関すること	個人市民税担当	4396-2953	あべの市税事務所 阿倍野区旭町1-2-7-702 あべのメティックス7階
	原動機付自転車（125cc以下）・小型特殊自動車の登録・廃車などに関する申告／軽自動車税に関すること	軽自動車税担当	4396-2954	
	固定資産税・都市計画税（土地）に関すること	固定資産税（土地）担当	4396-2957	
	固定資産税・都市計画税（家屋）に関すること	固定資産税（家屋）担当	4396-2958	あべの市税事務所 阿倍野区旭町1-2-7-702 あべのメティックス12階
	納税相談、市税の滞納処分に関すること	納税担当・収納対策担当	4396-2949 4396-2914	
自動車	自動車・二輪車（126cc以上）の登録・検査	なにわ自動車検査登録事務所 登録部門	050-5540-2059	南港東3-1-14
雇用	雇用保険、職業紹介・相談		4399-6007	阿倍野区文の里1-4-2
	職業紹介	ハローワーク阿倍野	6631-1675	阿倍野区阿倍野筋1-5-1 あべのルシアス（オフィス棟）
労働条件	労働条件の相談、労働災害	大阪南労働基準監督署	6653-5050	西成区玉出中2-13-27
福祉分野を中心としたボランティア活動の相談窓口		住之江区ボランティアビューロー	6686-2234	御崎4-6-10 大阪市住之江区社会福祉協議会
福祉に関するサービス（在宅介護支援など）や相談の窓口		住之江区地域包括支援センター	6686-2235	住之江区在宅サービスセンター 「さざなみ」内
住之江区役所	福祉に関すること（3番窓口）	保健福祉課（保健福祉センター）	6682-9857	
	介護保険に関すること（4番窓口）		6682-9859	
	住民票、戸籍、印鑑証明、マイナンバーカードの申込、各交付（5,6番窓口）		6682-9963	御崎3-1-17 住之江区役所 1階フロア
	住民票、戸籍に関する届け出（7番窓口）	窓口サービス課	6682-9961、 9963	
	国民健康保険、国民年金に関すること（8番窓口）		6682-9956	
	生活保護、民生委員に関すること（24番窓口）	生活支援課（保健福祉センター）	6682-9872	御崎3-1-17 住之江区役所 2階フロア
	生活の困りごとの相談窓口（26番窓口）		6682-9825	
	母子手帳や乳幼児健診など保健・健康づくりに関すること（31番窓口）	保健福祉課（保健福祉センター）	6682-9882	御崎3-1-17 住之江区役所 3階フロア
	環境衛生、動物愛護に関すること（31番窓口）		6682-9973	
まちづくりや地域活動に関すること（43番窓口）	協働まちづくり課	6682-9974	御崎3-1-17 住之江区役所 4階フロア	
防災・防犯に関すること（44番窓口）		6682-9975		
その他	パスポートセンター		6944-6626	中央区大手前3-1-43 大阪府庁新別館南館
	在留カードに係る申請・届出	大阪入国管理局	4703-2100	南港北1丁目29番53号
	大阪家庭裁判所		6943-5321	中央区大手前4-1-13
	ご家庭や地域での子育ての支援・相談先	住之江区子ども・子育てプラザ	6674-5405	浜口西3-4-22
大阪市の手続き、制度で分からないことの問い合わせ および 大阪市主催イベント情報、施設案内について	大阪市総合コールセンター （愛称：なにわコール）	4301-7285 FAX：6644-4894	午前8時～午後9時まで案内 （年中無休）	